

Pava Eléctrica Mate Negra Moulinex BY3975AR

¿La resistencia necesita cuidados especiales?

Sí, no frotes nunca la resistencia con un paño ni con ningún material abrasivo. Basta con descalcificarla para mantenerla limpia.

¿Cómo puedo limpiar el filtro de la pava?

El filtro está fabricado de una rejilla que retiene las partículas de cal. Es importante limpiarlo con regularidad cepillándolo o poniéndolo a remojo en un recipiente con una solución descalcificante (vinagre diluido o ácido cítrico).

¿Cómo limpio el cuerpo de la pava?

Simplemente pasa un paño limpio por la parte exterior (con una gota de vinagre, de ser necesario). No utilices nunca productos abrasivos, quita grasas en polvo, detergentes ni otros productos de mantenimiento, ya que pueden decolorar el plástico. Ten cuidado de no meter en agua el hervidor, el cable de alimentación, el enchufe o la base eléctrica.

¿Cómo elimino la cal de la pava?

Elimínala con regularidad, preferiblemente al menos una vez al mes y con mayor frecuencia si vivís en una zona en la que el agua sea muy dura.

Para eliminar la cal del hervidor:

- Utiliza un vinagre blanco comercial de 8°:
 - Llena el hervidor con 1/2 l de vinagre
 - Déjalo actuar durante una hora sin calentar el aparato.
- Ácido cítrico:
 - Hierve 1/2 litro de agua
 - Añade 25 g de ácido cítrico y déjalo actuar durante 15 min.
- Un producto descalcificador específico para hervidores de plástico: sigue las instrucciones del fabricante.

Vacía el hervidor y enjuágalo 5 o 6 veces.

Repite el proceso de ser necesario.

Para eliminar la cal del filtro (según el modelo):

- Deja el filtro en remojo en vinagre blanco o ácido cítrico diluido.
- No utilices nunca un método descalcificador distinto del recomendado.

Mi pava eléctrica no se apaga.

Comprueba si la tapa de la pava está cerrada correctamente y que el filtro está presente.

Si es el caso, lleva tu hervidor a un [centro de reparación autorizado](#).

¿Qué hacer si el aparato no funciona?

Después de haber seguido las instrucciones del manual del usuario para poner en funcionamiento el aparato, asegúrese de que el enchufe funciona, conectando otro aparato eléctrico. Si sigue sin funcionar, no intente desmontar ni reparar el aparato usted mismo y llévelo a un [centro de reparaciones autorizado](#).

La pava eléctrica está marrón o negra por dentro.

En ciertas regiones en las que el agua contiene altos niveles de hierro, el depósito de cal que se forma de manera natural dentro del hervidor adquiere un color marrón o negro.

En pavas eléctricas con depósito de plástico, el agua sabe a plástico.

Esto normalmente ocurre cuando el hervidor es nuevo. Desecha el agua de los primeros usos. Si el problema persiste, llena el hervidor hasta el nivel máximo y añada 2 cucharaditas de bicarbonato sódico. Hierve el hervidor, desecha el agua y aclara el hervidor.

El agua está turbia.

Este fenómeno es normal en regiones de agua dura y está causado por el carbonato de magnesio y calcio que hay en el agua.

Consejo: será necesario descalcificar con regularidad.

¿Qué puedo hacer para conservar la pava eléctrica en buen estado?

Durante el uso:

Sigue las instrucciones del manual del usuario: respeta el nivel de llenado y llena el aparato solo con agua.

Después del uso:

Vacía siempre el exceso de agua del hervidor.

Mantenimiento:

Elimina la cal con regularidad, al menos una vez al mes y con mayor frecuencia si vives en una zona de agua dura.

¿Con qué debería tener cuidado a la hora de utilizar mi pava eléctrica?

- No utilices el hervidor con las manos mojadas o descalzo.
- No dejes el cable de alimentación colgando del borde de una mesa o superficie de trabajo para evitar que el hervidor se caiga.
- Estate siempre atento cuando el aparato se encuentre en funcionamiento y presta especial atención al vapor que sale por la boquilla, que está muy caliente.
- Presta también atención al hecho de que el cuerpo de las pavas de acero inoxidable alcanza una temperatura muy alta durante el funcionamiento. No toques la pava a menos que sea por el asa.
- Se recomienda vigilar a los niños para asegurarse de que no juegan con el aparato.
- En caso de que el cable de alimentación esté dañado, debe cambiarlo el fabricante, el servicio posventa o una persona con una cualificación similar con el fin de evitar cualquier peligro.

¿Por qué se apaga mi pava eléctrica antes de que haya hervido?

Por lo general a causa de la acumulación de cal en el interior: lee atentamente el folleto de instrucciones sobre cómo descalcificar el hervidor (dependiendo del modelo).

En alguna ocasión la pava podría utilizarse accidentalmente sin agua o con agua insuficiente, provocando que el dispositivo de desconexión de seguridad se ponga en funcionamiento. Reajusta del siguiente modo:

Espera 5 minutos para que la pava se enfríe y luego vuelve a llenarla con agua.

Pulsa el interruptor de encendido/apagado y después de unos 15 minutos la pava volverá a reajustarse automáticamente y empezará a hervir.

¿Por qué se ha descolorado el hervidor de plástico?

No coloques el hervidor cerca de una ventana, ya que las piezas de plástico se pueden descolorar con la luz solar.

¿Qué tengo que hacer si el cable de alimentación del aparato está dañado?

No utilice el aparato. Para evitar riesgos, sustitúyalo en un [centro de reparación autorizado](#).

¿Qué debo hacer antes de utilizar el producto por primera vez?

Antes de utilizar el aparato por primera vez, lave todas las piezas de los accesorios con agua templada y jabonosa (consulta la sección sobre limpieza del manual de instrucciones). Luego seque bien todas las partes.

Para comenzar a utilizar debe colocar la unidad del motor sobre una superficie plana, limpia y seca, y enchufar el aparato.

¿Por qué se tambalea ligeramente la pava eléctrica en la base?

La base de 360 grados debe girar libremente.

¿Por qué hace ruido la pava eléctrica?

Esto puede deberse al elemento de diseño de alta eficiencia que calienta el agua.

¿Por qué tiene fugas la pava eléctrica?

Quizás hayas llenado en exceso la pava haciendo o bien que el agua se filtrara hacia abajo hasta la parte exterior al hervir o bien que el agua entrara en la salida de vapor interna, lo que significa que aparecerá agua en la base. Solo debes llenar tu pava eléctrica hasta la marca de máximo. De igual modo, la condensación en la tapa puede haber goteado hacia abajo sobre la superficie de trabajo.

¿Qué debo hacer antes de utilizar el producto por primera vez?

Antes del primer uso, enjuaga el interior de tu pava y deja hervir el agua una o dos veces.

Acabo de abrir mi máquina nueva y creo que falta una pieza. ¿Qué debo hacer?

Si crees que falta una pieza, llama al [Centro de Servicio al Consumidor](#) y te ayudaremos a encontrar una solución adecuada.

¿Qué material se ha usado para el elemento calefactor de la parte inferior?

El elemento calefactor está fabricado en acero inoxidable apto para el contacto con alimentos (SUS304).

¿Qué material se ha usado para el cuerpo de los hervidores de plástico?

El cuerpo de los hervidores de plástico está fabricado de polipropileno (PP) apto para el contacto con alimentos.

¿Qué material se ha usado para el filtro y el soporte del filtro?

Los filtros y los soportes de filtro de los hervidores están fabricados de polipropileno (PP) apto para el contacto con alimentos.

¿Por qué es importante descalcificar el hervidor con regularidad?

Si la resistencia o el elemento calefactor tienen cal, el calor producido solo se transmite parcialmente al agua para calentarla. Además, la cal favorece la aparición de óxido.

¿Puedo hervir líquido distinto de agua?

Sólo puedes utilizar agua con el producto. Si hierves líquidos distintos de agua, podrá haber filtraciones, derrames o daños.

¿Puedo hervir agua mineral?

Puedes hervir agua mineral. Si hay minerales en el agua, el acero inoxidable se manchará con facilidad (dependiendo del modelo). Te recomendamos que limpies periódicamente tu pava.

El cable no sale.

No es de tipo de enrollador de cordón. Retira y extiende la pieza enrollada en torno a la placa manualmente.

El enchufe está caliente y esto me preocupa.

Como el consumo de energía es elevado, puede producir calor. Utiliza un enchufe de alimentación exclusivamente para la pava. Si hay suficiente calor que pueda causar una quemadura o la deformación del plástico, detén el uso y dispón que se realicen una reparación y una inspección.

¿Puedo mantener caliente el agua?

Los hervidores eléctricos hierven la cantidad necesaria durante el tiempo requerido y normalmente no están equipados con características para mantener el agua caliente. Hierven agua muy rápidamente para que no haya necesidad de mantener el agua caliente.

Poco tiempo después de apagarlo, puedo oír un sonido metálico.

Las piezas internas pueden producir ruidos con el cambio de temperatura. No ocurre nada malo.

¿Puedo poner más agua por encima del nivel máximo y hervirla?

Puede parecer que hay más espacio para el agua, pero si sobrepasas el máximo para el que fue diseñado, podrá haber filtraciones cuando hierva el agua. No llenes en exceso la pava.

¿Cuál es la cantidad mínima que puedo hervir en ml?

Depende del tamaño de la pava, nunca lo utilices si el agua no llega al límite mínimo que aparece en la ventana del producto.

¿Puedo dejar el agua caliente restante después de hervir en la pava?

Para reducir las manchas de agua y evitar las filtraciones del hervidor al volcarse, te recomendamos que vacíes el hervidor tras el uso.

Después de hervir, hay gotas de agua en la placa de alimentación. ¿Es normal?

Los hervidores eléctricos están diseñados para apagarse cuando detectan vapor. Este vapor puede condensarse y pueden caer gotas de agua desde la parte inferior del mango. No es un defecto. Tampoco dañarán tu hervidor.

El interruptor de alimentación no funciona.

Inmediatamente después de hervir, el sensor que automáticamente apaga la alimentación estará caliente, y es posible que el interruptor de alimentación no funcione. Espera hasta que el sensor se haya enfriado y, a continuación, inténtalo de nuevo.

¿Dónde puedo comprar accesorios, consumibles o piezas de repuesto para el dispositivo?

Lo puedes encontrar en nuestra red de [servicios técnicos autorizados](#). Consulte la información en nuestro sitio web.

¿Cuáles son las condiciones de garantía de mi aparato?

Consulte una información más detallada en la sección de [Garantía](#) de este sitio web.