

Picadora 123 + Licuadora Blanca Moulinex AD6021AR

¿Qué hacer si el aparato no funciona?

Después de haber seguido las instrucciones del manual del usuario para poner en funcionamiento el aparato, asegúrese de que el enchufe funciona, conectando otro aparato eléctrico. Si sigue sin funcionar, no intente desmontar ni reparar el aparato usted mismo y llévelo a un [centro de reparaciones autorizado](#).

¿Qué debo hacer si los ingredientes se quedan pegados en las paredes?

Si se quedan pegados trozos de comida en el lateral del vaso (jamón, cebolla, etc.), apague el aparato, desenchúfelo, extraiga los trozos con ayuda de una espátula y redistribúyalos en el bol. Vuelva a enchufar el aparato y presione la tecla pulse 2 o 3 veces más. No ponga NUNCA los dedos o las manos en el vaso ni cerca de la cuchilla.

¿Qué tengo que hacer si el cable de alimentación del aparato está dañado?

No utilice el aparato. Para evitar riesgos, sustitúyalo en un [centro de reparación autorizado](#).

¿Qué debo hacer antes de utilizar el producto por primera vez?

Antes de utilizar el aparato por primera vez, lave todas las piezas de los accesorios con agua templada y jabonosa (consulta la sección sobre limpieza del manual de instrucciones). Luego seque bien todas las partes.

Para comenzar a utilizar debe colocar la unidad del motor sobre una superficie plana, limpia y seca, y enchufar el aparato.

Acabo de abrir mi máquina nueva y creo que falta una pieza. ¿Qué debo hacer?

Si crees que falta una pieza, llama al [Centro de Servicio al Consumidor](#) y te ayudaremos a encontrar una solución adecuada.

¿Dónde puedo comprar accesorios, consumibles o piezas de repuesto para el dispositivo?

Lo puedes encontrar en nuestra red de [servicios técnicos autorizados](#). Consulte la información en nuestro sitio web.

¿Cuáles son las condiciones de garantía de mi aparato?

Consulte una información más detallada en la sección de [Garantía](#) de este sitio web.