

# Cafetera Cafécity Negra Moulinex FG320558

## ¿Qué hacer si el aparato no funciona?

Después de haber seguido las instrucciones del manual del usuario para poner en funcionamiento el aparato, asegúrese de que el enchufe funciona, conectando otro aparato eléctrico. Si sigue sin funcionar, no intente desmontar ni reparar el aparato usted mismo y llévelo a un [centro de reparaciones autorizado](#).

## ¿Qué tengo que hacer si el cable de alimentación del aparato está dañado?

No utilice el aparato. Para evitar riesgos, sustitúyalo en un [centro de reparación autorizado](#).

## ¿Dónde puedo desechar el aparato al final de su vida útil?

Tu aparato contiene numerosos materiales recuperables o reciclables. Déjalo en un punto local de recogida de residuos.

## Acabo de abrir mi máquina nueva y creo que falta una pieza. ¿Qué debo hacer?

Si crees que falta una pieza, llama al [Centro de Servicio al Consumidor](#) y te ayudaremos a encontrar una solución adecuada.

## ¿Dónde puedo comprar accesorios, consumibles o piezas de repuesto para el dispositivo?

Lo puedes encontrar en nuestra red de [servicios técnicos autorizados](#). Consulte la información en nuestro sitio web.

## ¿Cuál es el mejor café que se puede usar?

Depende totalmente del gusto de cada uno. Puedes comprar café molido de una gran variedad de sabores e intensidades para máquinas de filtro en el supermercado, moler los granos de café tu mismo o comprar granos en una tienda de cafés y pedir que te los muelan según la consistencia del filtro.

### **¿Dónde puedo comprar un filtro permanente para mi cafetera?**

Dependiendo del modelo, puedes comprarlo en tu [centro de reparación autorizado](#).

### **¿Puedo meter la jarra de la cafetera en el microondas?**

Nunca metas la jarra en el horno microondas, el lavavajillas o sobre una placa eléctrica.

### **El café tarda mucho tiempo en fluir y se desborda en el compartimento del filtro.**

- La cantidad de molienda es excesiva. Recomendamos utilizar una cuchara dosificadora de café (7 gramos) para cada taza grande.
- La molienda es demasiado fina (molienda del tipo 'Expresso').
- Si utilizas un filtro permanente, no utilices además un filtro de papel.
- Algunos tipos de filtros de café (para preparar cafés intensos) pueden hacer que el agua tarde más en pasar a través del filtro y que, en ocasiones, se derrame.

### **¿Qué tipo de filtro debo usar?**

Puedes usar un filtro de papel o uno permanente (de nylon o metal). Estos dos tipos de filtro puedes encontrarlos en las tiendas.

### **¿Qué debo hacer antes de empezar a usar la cafetera?**

La primera vez, pon a funcionar la cafetera de filtro sin café y con una cantidad de agua equivalente a la de una jarra para enjuagarla.

### **¿Para qué sirve la placa calefactora?**

La placa calefactora se utiliza para mantener el café a la temperatura necesaria sin necesidad de dejar la cafetera encendida. Esta función solo está disponible para las cafeteras que vienen con recipiente de cristal.

### **¿Por qué debería descalcificar la cafetera?**

Los residuos de cal se forman de manera natural en su cafetera. La descalcificación regular ayuda a proteger su cafetera y asegura una vida más larga; asimismo, ayudará a conservar una calidad de café que se mantiene constante en el tiempo. Los residuos de cal pueden alterar permanentemente las operaciones de la máquina.

### **¿Cómo descalcifico la cafetera?**

Utilice el kit de descalcificación o un poco de vinagre blanco:

- Utilice alguna solución descalcificadora diluida en medio litro de agua o utilice 25 cl de vinagre blanco en medio litro de agua.
- Vierta la solución en el depósito de agua (sin café),
- Inicie el ciclo (sin café). Después de 2 minutos, detenga el ciclo de forma manual. Apague la cafetera durante una hora,
- Reinicie la cafetera para terminar el ciclo,
- Para enjuagar la máquina, ejecute 2 ciclos con agua pero sin café.

Repita la operación completa de descalcificación, si es necesario (1 a 5).

### **¿Cuándo debería descalcificar la cafetera?**

La frecuencia con la que has de descalcificar tu cafetera depende de la dureza del agua y de la frecuencia con que utilizas la cafetera. Las siguientes son señales reveladoras de calcificación: el ciclo de fabricación de café tarda más, el aparato produce una gran cantidad de vapor de agua, que hace mucho más ruido al final del ciclo o se detiene durante el ciclo, esto significa que se ha acumulado cal en su cafetera. Debes descalcificar la cafetera entre cada 20 a 40 ciclos o una vez al mes, dependiendo de la dureza del agua.

### **¿Cómo puedo prolongar la frescura del café molido?**

Mantén siempre el café molido en un recipiente hermético o sella el paquete con un clip de bolsa. Mantén el recipiente en el refrigerador para prolongar la frescura.

### **El café tarda demasiado en hacerse y hay un mayor nivel de ruido.**

La cafetera tiene cal. Deberías descalcificarla.

### **La cafetera no se enciende.**

En caso de un corte de energía, quizá sea necesario pulsar de nuevo el botón de encendido/apagado.

En los modelos que dispongan de un temporizador, debes programar el reloj.

### **El café gotea desde el soporte del filtro después de retirar el depósito de vacío o la jarra**

Limpia la válvula antigoteo del soporte del filtro bajo el agua del grifo.

### **¿Cómo debo mantener mi jarra?**

¡Las jarras no deben introducirse en el lavavajillas!

Las jarras de plástico deben enjuagarse debajo de agua caliente inmediatamente después del uso.

No limpies nunca la jarra con un cepillo para lavar los platos ni con ningún otro objeto que pueda crear fisuras delgadas que causen la implosión del vidrio. Una jarra de acero puede limpiarse fácilmente con un cepillo para lavar los platos o un objeto similar, incluso por dentro.

### **¿Qué tipo de molido debo pedir a la hora de comprar granos de café?**

Entre medio y fino (pero no demasiado fino). También puedes pedir un molido para espresso.

### **¿Puedo meter la jarra de café en el lavavajillas?**

La jarra de café de vidrio y el receptáculo de filtro deben lavarse en el estante superior del lavavajillas.

### **¿Cuáles son los riesgos si el producto no se descalcifica normalmente?**

Los circuitos internos se amplían, el agua no atraviesa adecuadamente y circula mucho más lentamente.

La garantía no incluye los fallos provocados por la falta de descalcificación regular.

### **¿Qué agua debo utilizar para llenar el depósito y preparar la bebida?**

El agua del grifo (potable de casa) es perfectamente válida siempre que no huela mal, ya que, de lo contrario, podría alterar el sabor de la bebida. El agua embotellada también vale.

No utilices agua refrigerada o tibia, ya que podría influir en la temperatura de la bebida.

Utiliza siempre agua fresca y cámbiala si el sistema no se ha utilizado durante más de dos días.

Cabe destacar que la dureza del agua es la primera razón de la calcificación de la máquina, por lo que se recomienda descalcificarla frecuentemente (cada tres meses o menos según la dureza del agua).

### **¿Cuáles son las condiciones de garantía de mi aparato?**

Consulte una información más detallada en la sección de [Garantía](#) de este sitio web.