

Licuada Powermix Plus Negra LM284858

¿Qué hacer si el aparato no funciona?

Después de haber seguido las instrucciones del manual del usuario para poner en funcionamiento el aparato, asegúrese de que el enchufe funciona, conectando otro aparato eléctrico. Si sigue sin funcionar, no intente desmontar ni reparar el aparato usted mismo y llévelo a un [centro de reparaciones autorizado](#).

¿Qué tengo que hacer si el cable de alimentación del aparato está dañado?

No utilice el aparato. Para evitar riesgos, sustitúyalo en un [centro de reparación autorizado](#).

¿Puede añadirse un ingrediente mientras el aparato está en funcionamiento?

La tapa debería estar siempre en su lugar mientras el aparato está en funcionamiento. Para añadir ingredientes durante el proceso de mezclado, extraer el tapón de alimentación e introducirlos por el orificio de llenado de la tapa.

¿En qué orden deben colocarse los alimentos en el bol?

Añada siempre aquellos ingredientes sólidos en la jarra antes de verter cualquier ingrediente líquido, sin que excedan el límite máximo que aparece marcado en la jarra.

La cuchilla no gira con gran facilidad.

Probablemente se deba a que hay demasiados alimentos, o algunos pedazos son demasiado grandes o duros. Se puede reducir el tamaño o la cantidad de ingredientes, o añadir un poco de líquido.

Utilice siempre la licuadora con la tapa o el protector colocado, tal y como se indica en las instrucciones.

Nunca coloque la mano en el interior de la jarra cuando esta esté colocada en el motor. Si es necesario presionar hacia abajo los alimentos, utilice una herramienta adecuada, como, por ejemplo, una espátula.

¿Cómo limpio la licuadora? ¿Puedo meterla en el lavavajillas?

Para limpiar el cuerpo del aparato, desenchúfalo en primer lugar y, a continuación, pásale un paño húmedo.

Para limpiar la jarra, utiliza agua jabonosa o líquido lavavajillas.

Algunas jarras se pueden meter en el lavavajillas (consulta las instrucciones de uso).

¿Cuál es el tamaño máximo para la comida que se puede introducir en la licuadora?

Para obtener los mejores resultados, los alimentos deben cortarse en dados de 2 a 3 cm como máximo antes de licuarlos.

¿Puedo meter la jarra de la licuadora en el microondas?

No, no introduzcas la jarra en el horno de microondas.

¿Qué debo hacer antes de utilizar la licuadora por primera vez?

Antes de utilizarla por primera vez, te recomendamos que laves todos los accesorios de la licuadora con agua caliente y jabonosa, con cuidado de no hacerte daño con las cuchillas, que están muy afiladas. No es necesario que laves el cuerpo de la licuadora antes de utilizarlo.

El aparato vibra demasiado durante su uso.

Puede que el aparato no esté sobre una superficie plana y estable, por lo que el aparato no está estable.

El volumen de ingredientes para licuar es demasiado elevado: reduce la cantidad de ingredientes.

Si la vibración persiste, ponte en contacto con un [centro de reparaciones autorizado](#).

¿Qué debo hacer si el aparato tiene fugas?

Fuga a través de la tapa (desbordamiento)

- El volumen de los ingredientes es demasiado alto, no excedas el nivel de llenado máximo para la jarra como se indica en las instrucciones de uso.
- La tapa no está correctamente colocada, cierra de forma segura. Si la tapa tiene una junta de estanqueidad, comprueba su estado y cámbiala en caso necesario.

Fuga en la parte inferior de la jarra

- El aparato no tiene una cuchilla extraíble: la junta de estanqueidad en su unidad de cuchillas podría estar dañada, se debe revisar en un centro de reparación.
- Si el aparato tiene una unidad de cuchillas desmontables, comprueba que se ha colocado correctamente en la jarra, no debe haber ningún hueco entre las cuchillas extraíbles y el fondo de la jarra.
- Comprueba que la junta de estanqueidad está colocada correctamente en la cuchilla extraíble, las 3 hojas de la junta de estanqueidad deben ser visibles. Si está colocada al revés, no podrás cerrar con seguridad la unidad de cuchillas en la jarra.
- Comprueba el estado de la junta de estanqueidad y cámbiala si es necesario.
- Comprueba que la jarra no se ha rajado ni roto como consecuencia de un impacto.

Si el problema persiste, lleva el aparato a un [centro de servicio autorizado](#).

¿Dónde puedo desechar el aparato al final de su vida útil?

Tu aparato contiene numerosos materiales recuperables o reciclables. Déjalo en un punto local de recogida de residuos.

¿Cómo puedo mezclar los ingredientes secos?

Utiliza la función "Pulse" en ráfagas de 2 segundos cada vez, durante un período máximo de 3 minutos.

Detén y deja en pausa la licuadora durante 15 minutos antes de volver a encenderla.

Acabo de abrir mi máquina nueva y creo que falta una pieza. ¿Qué debo hacer?

Si crees que falta una pieza, llama al [Centro de Servicio al Consumidor](#) y te ayudaremos a encontrar una solución adecuada.

¿Dónde puedo comprar accesorios, consumibles o piezas de repuesto para el dispositivo?

Lo puedes encontrar en nuestra red de [servicios técnicos autorizados](#). Consulte la información en nuestro sitio web.

¿Cuáles son las condiciones de garantía de mi aparato?

Consulte una información más detallada en la sección de [Garantía](#) de este sitio web.